บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

ที่ ขก ๘๐๙๐๔/ **วันที่** ๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integity and TansparencyAssessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ นั้น

บัดนี้ งานบริหารการศึกษา กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม ได้สำรวจความพึงพอใจสำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ในด้านการให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน การให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอรายงานเพื่อทราบและนำข้อมูลไปปรับปรุงในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลาในปีงบประมาณถัดไป โดยมีขอเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ และจะเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ดังนี้

๑. จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ปรากฏว่า การให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน การให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่ง การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน มีผลคะแนนการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น อาจปฏิบัติ ดังนี้

๑.๑ จัดให้มีช่องทางในการให้บริการแก่ประชาชน โดยสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยตรง เพื่อลดขั้นตอนและรวดเร็วในการให้บริการ

๑.๒ การติดตามผลการบริการ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องต้องรายงานการดำเนินงานให้แก่ผู้บริการเพื่อทราบหรือผู้บังคับบัญชาเหนือชั้นขึ้นไปเพื่อให้ได้ทราบถึงการดำเนินการว่ากระบวนการถึงขั้นตอนไหน

๑.๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการต้องมีการมอบหมายไม่น้อยกว่าหนึ่งคนเพื่อให้การดำเนินการเกิดความต่อเนื่องในระหว่างที่ผู้รับเรื่องไม่สามารถดำเนินการได้ก็สามารถดำเนินการแทนผู้รับเรื่องหรือเจ้าของเรื่องได้

๒. จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น ปรากฏว่า การให้บริการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การให้บริการซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน การให้บริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ และการให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่ง สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนการประเมินเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงขอเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น อาจปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ จัดสถานที่...

๒.๑ จัดสถานที่ในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เช่น ที่รับรองมีเพียงพอต่อการรอรับบริการของประชาชน

๒.๒ ป้ายบอกสถานที่ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ต้องมีความชัดเจนสามารถมองเห็นได้และไม่ซับซ้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอำพล ขุ่มด้วง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

.....

(นายศราวุธ ภูมี)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต. รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

.....

(นายสีหศักดิ์ ขุมเกียรติกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

.....

.....

(นายธนบดี ศรีศักดิ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี

จังหวัดขอนแก่น ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ช่องทางการให้บริการ	เจ้าหน้าที่/บุคลากรการให้บริการ	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการปฏิบัติงาน	รวม
๑. งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยผู้สูงอายุ	๙๑.๗๒	๙๑.๗๒	๙๒.๔๑	๘๘.๙๗	๙๐.๓๔	๙๑.๐๓
๒. งานซ่อมแซมระบบประปาหมู่บ้าน	๘๖.๙๐	๘๔.๘๓	๘๙.๖๖	๘๘.๙๗	๘๘.๙๗	๘๗.๘๗
๓. งานบริการด้านการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙๑.๐๓	๙๐.๓๔	๘๘.๙๗	๘๕.๕๒	๘๘.๙๗	๘๘.๙๗
๔. งานให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๒.๔๑	๙๑.๗๒	๙๓.๗๙	๙๑.๗๒	๙๓.๑๐	๙๒.๕๔
รวม	**๙๐.๕๑**	**๘๙.๖๕**	**๙๑.๑๙**	**๘๘.๘๐**	**๙๐.๓๕**	**๙๐.๑๐**