



คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการ

E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น

การใช้งานระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

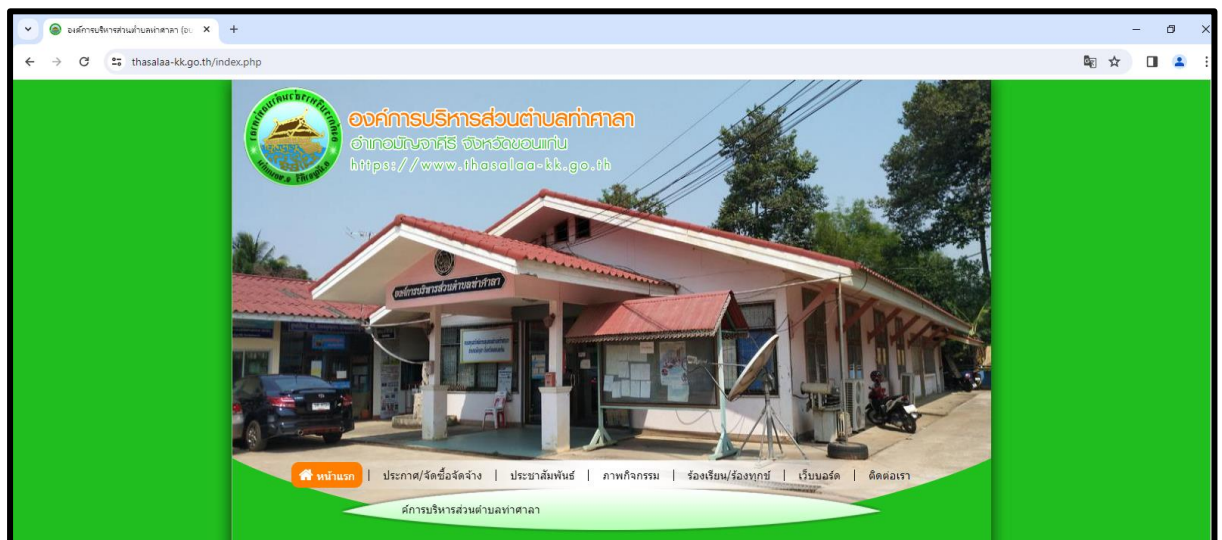
E-Service ระบบบริการออนไลน์ เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยงานจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงาน ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่ที่รับผิดชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ได้จัดบริการออนไลน์ (E-Service) ไว้ดังนี้

๑. ขอช่วยเหลือด้านสาธารณสุข
๒. ขอช่วยเหลือด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
๓. ขอช่วยเหลือด้านการป้องกันและควบคุมโรค
๔. ขอช่วยเหลือด้านอื่นๆ

*** ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว อบต.ท่าศาลา ได้จัดเจ้าหน้าที่สำหรับให้บริการ โดยมีขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ผู้รับบริการ เข้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา

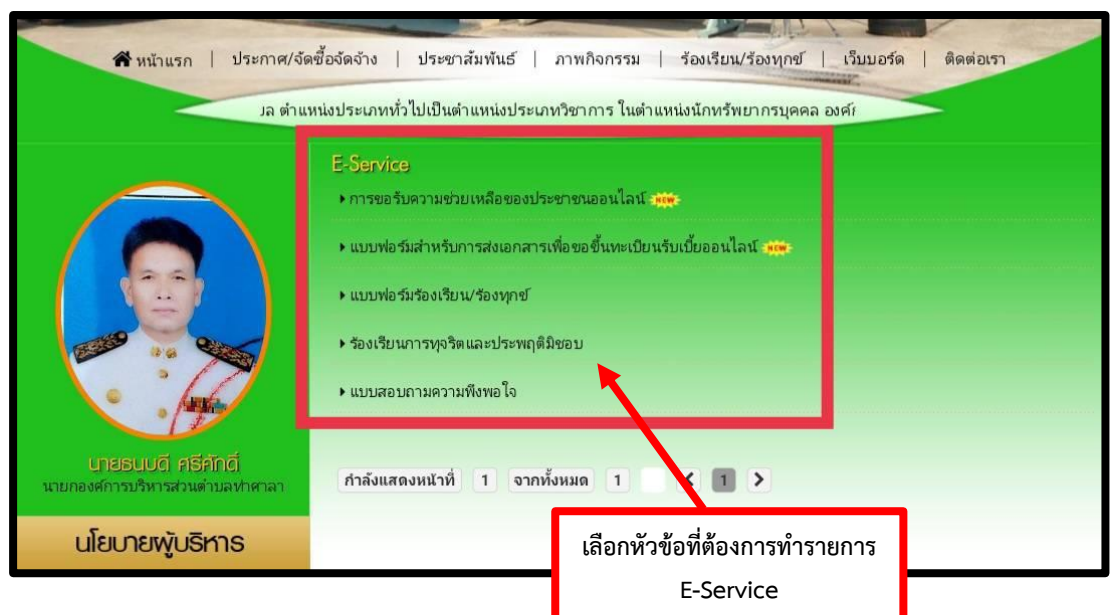
<https://www.thatasala-kk.go.th/>




ขั้นตอนที่ ๒ กดเข้าที่เมนู e-Services (ด้านซ้าย) ของหน้าเว็บไซต์ อบต.ท่าศาลา (ดังภาพด้านล่าง)



ขั้นตอนที่ ๓ เมื่อผู้รับบริการ คลิกเมนู E-Service ตามขั้นตอนที่ ๒ แล้ว จะแสดงรายการต่างๆ แล้วคลิกเลือกหัวข้อที่ต้องการทำรายการ เพื่อกรอกแบบฟอร์ม (ดังภาพด้านล่าง)



ขั้นตอนที่ ๔ กรอกข้อมูลที่ต้องการทำรายการให้ครบถ้วน



การขอรับความช่วยเหลือของประชาชนออนไลน์

ข้อมูลชื่อ-นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล มีประโยชน์สำหรับการติดต่อกับเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม

ta.tagom2562@gmail.com [สลับบัญชี](#)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปโหลดไฟล์และส่งแบบฟอร์มนี้. อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำตอบ

*** ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

ประเภทการช่วยเหลือ *

เลือก

- ขอช่วยเหลือด้านสาธารณสุข
- ขอช่วยเหลือด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต
- ขอช่วยเหลือด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
- ขอช่วยเหลือด้านอื่น ๆ

กดคลิกรูปสามเหลี่ยม ระบบจะแสดงรายการ จากนั้น ก็เลือกรายการที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือ

ชื่อ นามสกุล ผู้ขอรับความช่วยเหลือ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ผู้ขอรับความช่วยเหลือ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ผู้ขอรับความช่วยเหลือ *

คำตอบของคุณ

อีเมลผู้ขอรับความช่วยเหลือ *

คำตอบของคุณ

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

ขั้นตอนที่ ๕ กด “ส่ง” เพื่อเป็นการส่งข้อมูลการทำรายการ E-Service เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

แนบไฟล์เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง (สูงสุดจำนวน 5 ไฟล์)

เพิ่มไฟล์

ส่ง

กดส่ง เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม

- ▶ ในทุกๆ วัน จะมีเจ้าหน้าที่ เปิดระบบเพื่อตรวจสอบคำร้อง พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น (นายก อบต.) พิจารณาอนุมัติ/ไม่อนุมัติ
- ▶ เมื่อผู้บริหารท้องถิ่น (นายก อบต.) ได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุไว้ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา
โทร.๐๔๓-๐๐๐๘๕๒